



# ZERTIFIKAT

## Kritische Gespräche führen


### Tobias Theiß

hat vom 12.04.2016 bis 13.04.2016 an dem Seminar  
„Kritische Gespräche führen“ teilgenommen.

#### Das Seminar behandelte folgende Themen:

- Kritische Gespräche im Erleben der Teilnehmer reflektieren
- Hintergründe von „kritischen Dynamiken“ aus psychologischer Sicht
- Sich in der Offenheit halten - Vorurteilsfreie und situative Gesprächsführung
- Gezielt und willentlich enttäuschen – kritische Gespräche „provizieren“
- Dynamik von aktiven und passiven Widerständen und ihre Grundthemen
- Umgang mit akuten Widerständen und hilfreiche Interventionen

Köln, 13. April 2016



Alexander Milz  
Milz Managementberatung