

## TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Tobias Theiß

besuchte das Seminar

### ERFOLG DURCH KLARE KOMMUNIKATION

am 15.09.2016

Während des Seminars wurden folgende Themen behandelt:

- Das 1 x 1 der Kommunikation – wie Kommunikation funktioniert
- Verbesserung der Wahrnehmung und des Ausdrucksvermögens
- Rechtzeitiges Erkennen und Klären von Kommunikationsstörungen
- Gespräche zielgerichtet führen und lenken
- Emotions-Management – Konstruktiver Umgang mit Emotionen
- Schwierige Gesprächssituationen souverän meistern
- Nonverbale Kommunikation – ausgewählte Elemente im Überblick

Mannheim, 15.09.2016



Dorothee Balke  
Bereichsleiterin Weiterbildung